

Messages types Attente Téléphonique

Attente « complets »

o Vous êtes en communication avec _____, nous mettons tout en œuvre pour écourter votre attente. Merci de votre patience.

o _____ à votre service, le poste de votre correspondant est occupé, nous vous demandons de rester en ligne et vous remercions pour votre compréhension.

o _____ s'efforce d'écourter agréablement votre attente et vous prie de bien vouloir patienter quelques instants. Merci.

o _____ vous remercie de votre appel, et vous prie de patienter quelques instants.

o _____ vous rappelle que ses bureaux sont ouverts tout l'été du lundi au vendredi de 9h à 19h sans interruption. Bonnes vacances !

o Plus fort ! _____, le leader de l'attente téléphonique par Internet répond à toutes vos demandes de devis sous 24 heures par mail, par téléphone ou par fax. Consultez-nous.

o A l'occasion des fêtes, toute l'équipe de _____ vous présente ses meilleurs vœux.

Attente, « accueil »

o Bienvenue chez _____,

o Bienvenue à _____,

o Bienvenue au(x) _____,

o Bonjour et bienvenue chez _____,

o Bonjour et bienvenue à _____,

o Bonjour et bienvenue au(x) _____,

o Bonsoir et bienvenue chez _____,

o Bonsoir et bienvenue à _____,

o Bonsoir et bienvenue au(x) _____,

o _____

- o _____ bonjour !
- o _____ bienvenue !
- o _____ à votre service
- o _____ à votre écoute
- o Bonjour, vous êtes en communication avec _____,
- o Bonsoir, vous êtes en communication avec _____,
- o Bienvenue, vous êtes en communication avec _____,
- o Bonsoir, vous êtes en communication avec _____,
- o Bonjour et bienvenue, vous êtes en communication avec _____,
- o Bonsoir et bienvenue, vous êtes en communication avec _____,
- o Bonjour, vous êtes en relation avec _____,
- o Bonsoir, vous êtes en relation avec _____,
- o Bienvenue, vous êtes en relation avec _____,
- o Bonsoir, vous êtes en relation avec _____,
- o Bonjour et bienvenue, vous êtes en relation avec _____,
- o Bonsoir et bienvenue, vous êtes en relation avec _____,
- o Bonjour, vous êtes en liaison avec _____,
- o Bonsoir, vous êtes en liaison avec _____,
- o Bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,
- o Bonsoir, vous êtes en liaison avec _____,
- o Bonjour et bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,
- o Bonsoir et bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,
- o Bonjour, vous êtes chez _____,
- o Bonsoir, vous êtes chez _____,
- o Bienvenue, vous êtes chez _____,
- o Bonjour et bienvenue, vous êtes chez _____,

o Bonsoir et bienvenue, vous êtes chez _____,

o Bonjour, vous êtes à _____,

o Bonsoir, vous êtes à _____,

o Bienvenue, vous êtes à _____,

o Bonjour et bienvenue, vous êtes à _____,

o Bonsoir et bienvenue, vous êtes à _____,

o Bonjour, vous êtes au(x) _____,

o Bonsoir, vous êtes au(x) _____,

o Bienvenue, vous êtes au(x) _____,

o Bonjour et bienvenue, vous êtes au(x) _____,

o Bonsoir et bienvenue, vous êtes au(x) _____,

Attente, « diminuer attente »

o nous nous efforçons d'écourter votre attente

o nous nous efforçons d'écourter agréablement votre attente

o nous mettons tout en œuvre pour écourter votre attente

o nous mettons tout en œuvre pour écourter agréablement votre attente

o nous faisons notre possible pour écourter votre attente

o nous faisons notre possible pour écourter agréablement votre attente

o nous nous efforçons de réduire votre attente

o nous nous efforçons de réduire agréablement votre attente

o nous mettons tout en œuvre pour réduire votre attente

o nous mettons tout en œuvre pour réduire agréablement votre attente

o nous faisons notre possible pour réduire votre attente

o nous faisons notre possible pour réduire agréablement votre attente

Attente, « rester en ligne »

o nous vous demandons de rester en ligne

o nous vous demandons de bien vouloir rester en ligne

o nous vous remercions de rester en ligne

o nous vous remercions de bien vouloir rester en ligne

o nous vous prions de rester en ligne

o nous vous prions de bien vouloir rester en ligne

o merci de rester en ligne

Attente, « patience »

o Merci de patienter

o Merci de votre patience

o Merci de bien vouloir patienter

o Prière de patienter

o Nous sollicitons votre patience

o nous vous demandons de patienter

o nous vous demandons de bien vouloir patienter

o nous vous remercions de patienter

o nous vous remercions de bien vouloir patienter

o Nous vous remercions de votre patience

o nous vous prions de patienter

o nous vous prions de bien vouloir patienter

o _____ vous remercie de patienter

o _____ vous remercie de votre patience

o _____ vous remercie de bien vouloir patienter

o _____ sollicite votre patience

o _____ vous demande de patienter

o _____ vous demande de bien vouloir patienter

o _____ vous prie de patienter

_____ vous prie de bien vouloir patienter

Attente, « correspondant occupé »

le poste de votre correspondant est occupé

le poste de votre correspondant est actuellement occupé

votre correspondant est occupé

votre correspondant est actuellement occupé

le poste de votre correspondant n'est pas disponible

le poste de votre correspondant est actuellement indisponible

votre correspondant n'est pas disponible

votre correspondant est actuellement indisponible

Attente, « merci compréhension »

merci pour votre compréhension

nous vous remercions pour votre compréhension

Attente, « merci »

Merci

Merci pour votre appel

Merci à vous

Nous vous remercions

Nous vous en remercions

Soyez remercié(e)(s)

Soyez en remercié(e)(s)

Autres idées :

- . information sur le n° de fax, code Minitel, adresse Internet de l'entreprise
- . action promotionnelle, jeux, concours
- . remise exceptionnelle
- . soldes
- . changement d'horaires en été (ou au contraire ouverture tout l'été)
- . changement d'adresse
- . ouverture nouvelle adresse
- . lancement d'un nouveau produit
- . création d'un nouveau service
- . activité de l'entreprise (positionnement)
- . actualité de l'entreprise
- . slogan de l'entreprise
- . présence sur un salon

Et encore ...

Jour de l'an

Pâques

1^{er} mai

8 mai

Ascension

Pentecôte

14 juillet

Assomption

Toussaint

Armistice

Fêter le printemps, l'été, l'automne, l'hiver

Fête des mères

Fête des pères

Fête des grands-mères

Fête des grands-pères

Fête des secrétaires

Fête de la musique

Halloween

Saint-Valentin

...

Il est recommandé de changer votre message au plus tard tous les 2 mois. Soit au minimum 6 messages par an ! Pensez aussi à votre message répondeur en dehors des heures ouvrables.