

Messages types SVI

Attente Téléphonique :

Attente « complets »

- Vous êtes en communication avec _____, nous mettons tout en œuvre pour écourter votre attente. Merci de votre patience.
- _____ à votre service, le poste de votre correspondant est occupé, nous vous demandons de rester en ligne et vous remercions pour votre compréhension.
- _____ s'efforce d'écourter agréablement votre attente et vous prie de bien vouloir patienter quelques instants. Merci.
- _____ vous remercie de votre appel, et vous prie de patienter quelques instants.
- _____ vous rappelle que ses bureaux sont ouverts tout l'été du lundi au vendredi de 9h à 19h sans interruption. Bonnes vacances !
- Plus fort ! _____, le leader de l'attente téléphonique par Internet répond à toutes vos demandes de devis sous 24 heures par mail, par téléphone ou par fax. Consultez-nous.
- A l'occasion des fêtes, toute l'équipe de _____ vous présente ses meilleurs vœux.

Attente, « accueil »

- Bienvenue chez _____,
- Bienvenue à _____,
- Bienvenue au(x) _____,

- Bonjour et bienvenue chez _____,
- Bonjour et bienvenue à _____,
- Bonjour et bienvenue au(x) _____,

- Bonsoir et bienvenue chez _____,
- Bonsoir et bienvenue à _____,
- Bonsoir et bienvenue au(x) _____,

- _____
- _____ bonjour !
- _____ bienvenue !
- _____ à votre service
- _____ à votre écoute

- Bonjour, vous êtes en communication avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en communication avec _____,
- Bienvenue, vous êtes en communication avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en communication avec _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes en communication avec _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes en communication avec _____,

- Bonjour, vous êtes en relation avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en relation avec _____,
- Bienvenue, vous êtes en relation avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en relation avec _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes en relation avec _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes en relation avec _____,

- Bonjour, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en liaison avec _____,
- Bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,

- Bonjour, vous êtes chez _____,
- Bonsoir, vous êtes chez _____,
- Bienvenue, vous êtes chez _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes chez _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes chez _____,

- Bonjour, vous êtes à _____,
- Bonsoir, vous êtes à _____,
- Bienvenue, vous êtes à _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes à _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes à _____,

- Bonjour, vous êtes au(x) _____,
- Bonsoir, vous êtes au(x) _____,
- Bienvenue, vous êtes au(x) _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes au(x) _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes au(x) _____,

Attente, « diminuer attente »

- nous nous efforçons d'écourter votre attente
- nous nous efforçons d'écourter agréablement votre attente

- nous mettons tout en œuvre pour écourter votre attente
- nous mettons tout en œuvre pour écourter agréablement votre attente

- nous faisons notre possible pour écourter votre attente
- nous faisons notre possible pour écourter agréablement votre attente

- nous nous efforçons de réduire votre attente
- nous nous efforçons de réduire agréablement votre attente

- nous mettons tout en œuvre pour réduire votre attente
- nous mettons tout en œuvre pour réduire agréablement votre attente

- nous faisons notre possible pour réduire votre attente
- nous faisons notre possible pour réduire agréablement votre attente

Attente, « rester en ligne »

- nous vous demandons de rester en ligne
- nous vous demandons de bien vouloir rester en ligne
- nous vous remercions de rester en ligne
- nous vous remercions de bien vouloir rester en ligne
- nous vous prions de rester en ligne
- nous vous prions de bien vouloir rester en ligne
- merci de rester en ligne

Attente, « patience »

- Merci de patienter
- Merci de votre patience
- Merci de bien vouloir patienter
- Prière de patienter
- Nous sollicitons votre patience

- nous vous demandons de patienter
- nous vous demandons de bien vouloir patienter
- nous vous remercions de patienter
- nous vous remercions de bien vouloir patienter
- Nous vous remercions de votre patience
- nous vous prions de patienter
- nous vous prions de bien vouloir patienter

- _____ vous remercie de patienter
- _____ vous remercie de votre patience
- _____ vous remercie de bien vouloir patienter
- _____ sollicite votre patience

- _____ vous demande de patienter
- _____ vous demande de bien vouloir patienter

- _____ vous prie de patienter
- _____ vous prie de bien vouloir patienter

Attente, « correspondant occupé »

- le poste de votre correspondant est occupé
- le poste de votre correspondant est actuellement occupé
- votre correspondant est occupé
- votre correspondant est actuellement occupé

- le poste de votre correspondant n'est pas disponible
- le poste de votre correspondant est actuellement indisponible
- votre correspondant n'est pas disponible
- votre correspondant est actuellement indisponible

Attente, « merci compréhension »

- merci pour votre compréhension
- nous vous remercions pour votre compréhension

Attente, « merci »

- Merci
- Merci pour votre appel
- Merci à vous
- Nous vous remercions
- Nous vous en remercions
- Soyez remercié(e)(s)
- Soyez en remercié(e)(s)

Messages de pré-décroché :

- Bienvenue chez _____, nous allons vous répondre dans quelques instants.
- Bienvenue chez _____, nous allons vous répondre dans quelques instants. Merci de patienter.
- Bienvenue chez _____, nous allons vous répondre dans quelques instants. Merci de votre patience.
- Bienvenue chez _____. nous allons donner suite à votre appel.
- Bienvenue chez _____. Veuillez patienter, nous allons donner suite à votre appel.

- Bienvenue à _____, nous allons vous répondre dans quelques instants.
- Bienvenue à _____, nous allons vous répondre dans quelques instants. Merci de patienter.
- Bienvenue à _____, nous allons vous répondre dans quelques instants. Merci de votre patience.
- Bienvenue à _____. nous allons donner suite à votre appel.
- Bienvenue à _____. Veuillez patienter, nous allons donner suite à votre appel.

- Bienvenue au(x) _____, nous allons vous répondre dans quelques instants.
- Bienvenue au(x) _____, nous allons vous répondre dans quelques instants. Merci de patienter.
- Bienvenue au(x) _____, nous allons vous répondre dans quelques instants. Merci de votre patience.
- Bienvenue au(x) _____. nous allons donner suite à votre appel.
- Bienvenue au(x) _____. Veuillez patienter, nous allons donner suite à votre appel.

- _____, nous allons donner suite à votre appel.
- _____, nous allons répondre à votre appel.
- _____, nous allons vous répondre.
- _____, nous allons vous répondre dans quelques instants.

DISSUASION « PHRASES ENTIERES »

_____, toutes nos lignes sont occupées, merci de renouveler votre appel
 _____, toutes nos lignes sont occupées, merci de renouveler votre appel ultérieurement.

_____, toutes nos lignes sont occupées, merci de bien vouloir renouveler votre appel.

_____, toutes nos lignes sont occupées, merci de bien vouloir renouveler votre appel ultérieurement.

_____, toutes nos lignes sont actuellement occupées, merci de renouveler votre appel

_____, toutes nos lignes sont actuellement occupées, merci de renouveler votre appel ultérieurement.

_____, toutes nos lignes sont actuellement occupées, merci de bien vouloir renouveler votre appel

_____, toutes nos lignes sont actuellement occupées, merci de bien vouloir renouveler votre appel ultérieurement.

_____, tous vos correspondants sont occupés, merci de renouveler votre appel

_____, tous vos correspondants sont occupés, merci de renouveler votre appel ultérieurement.

_____, tous vos correspondants sont occupés, merci de bien vouloir renouveler votre appel.

_____, tous vos correspondants sont occupés, merci de bien vouloir renouveler votre appel ultérieurement.

_____, tous vos correspondants sont actuellement occupés, merci de renouveler votre appel

_____, tous vos correspondants sont actuellement occupés, merci de renouveler votre appel ultérieurement.

_____, tous vos correspondants sont actuellement occupés, merci de bien vouloir renouveler votre appel

_____, tous vos correspondants sont actuellement occupés, merci de bien vouloir renouveler votre appel ultérieurement.

DISSUASION « ACCUEIL »

_____ bonjour !

_____ bienvenue !

_____ à votre service

_____ à votre écoute

Bonjour, vous êtes en communication avec _____,

Bonsoir, vous êtes en communication avec _____,

Bienvenue, vous êtes en communication avec _____,

Bonsoir, vous êtes en communication avec _____,

Bonjour et bienvenue, vous êtes en communication avec _____,

Bonsoir et bienvenue, vous êtes en communication avec _____,

Bonjour, vous êtes en relation avec _____,

Bonsoir, vous êtes en relation avec _____,

Bienvenue, vous êtes en relation avec _____,

Bonsoir, vous êtes en relation avec _____,

- Bonjour et bienvenue, vous êtes en relation avec _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes en relation avec _____,

- Bonjour, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en liaison avec _____,
- Bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonsoir, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes en liaison avec _____,

- Bonjour, vous êtes chez _____,
- Bonsoir, vous êtes chez _____,
- Bienvenue, vous êtes chez _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes chez _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes chez _____,

- Bonjour, vous êtes à _____,
- Bonsoir, vous êtes à _____,
- Bienvenue, vous êtes à _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes à _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes à _____,

- Bonjour, vous êtes au(x) _____,
- Bonsoir, vous êtes au(x) _____,
- Bienvenue, vous êtes au(x) _____,
- Bonjour et bienvenue, vous êtes au(x) _____,
- Bonsoir et bienvenue, vous êtes au(x) _____,

Dissuasion , « lignes occupées »

- toutes nos lignes sont occupées
- toutes nos lignes sont actuellement occupées
- tous vos correspondants sont occupés
- tous vos correspondants sont actuellement occupés

Dissuasion , « merci de rappeler»

- merci de rappeler
- merci de rappeler plus tard
- merci de rappeler ultérieurement
- merci de renouveler votre appel
- merci de bien vouloir renouveler votre appel
- prière de rappeler
- prière de rappeler plus tard
- prière de rappeler ultérieurement
- prière de renouveler votre appel
- prière de bien vouloir renouveler votre appel
- nous vous demandons de rappeler
- nous vous demandons de rappeler plus tard
- nous vous demandons de rappeler ultérieurement
- nous vous demandons de renouveler votre appel
- nous vous demandons de bien vouloir renouveler votre appel

Dissuasion , « merci compréhension »

- merci pour votre compréhension
- vous remercions pour votre compréhension

Dissuasion , « merci »

- Merci
- Merci pour votre appel
- Merci à vous
- Nous vous remercions
- Nous vous en remercions
- Soyez remercié(e)(s)
- Soyez en remercié(e)(s)

Autres idées :

- . information sur le n° de fax, code Minitel, adresse Internet de l'entreprise
- . action promotionnelle, jeux, concours
- . remise exceptionnelle
- . soldes
- . changement d'horaires en été (ou au contraire ouverture tout l'été)
- . changement d'adresse
- . ouverture nouvelle adresse
- . lancement d'un nouveau produit
- . création d'un nouveau service
- . activité de l'entreprise (positionnement)
- . actualité de l'entreprise
- . slogan de l'entreprise

. présence sur un salon

Et encore ...

Jour de l'an

Pâques

1^{er} mai

8 mai

Ascension

Pentecôte

14 juillet

Assomption

Toussaint

Armistice

Fêter le printemps, l'été, l'automne, l'hiver

Fête des mères

Fête des pères

Fête des grands-mères

Fête des grands-pères

Fête des secrétaires

Fête de la musique

Halloween

Saint-Valentin

...

Il est recommandé de changer vos messages au plus tard tous les 2 mois. Soit au minimum 6 fois par an !